

## ١٦ سببًا للتفكير في NS DNA

### (١) تقليل إجمالي تكلفة الملكية داخل المؤسسة

يقلل برنامج NetSupport DNA من إجمالي تكلفة الملكية TCO على المستوى المؤسسي من خلال: تقليل عدد الموردين الذين تدير تعاملاتك معهم، و تحسين مستوى الدعم الفني المقدم من مكتب الدعم، إلى جانب تطبيق معايير التركيب، وإجراء عمليات النقل والترحيل إلى التقنيات الجديدة بشكل إيجابي وفعال. كما يساعد البرنامج مدراء الأنظمة على تحقيق وفر أكبر في التكلفة الإجمالية من خلال تنفيذ عمليات التركيب في أقل فترة زمنية ممكنة والتقليل من عمليات النقل والحركة على الشبكة، دون الحاجة إلى فنيين متخصصين في الشؤون التقنية.

### (٢) ضمان الالتزام بمعايير المؤسسة

يساعد البرنامج مدراء نظم المعلومات في التأكد من التزام موظفي الشركة بسياسات استخدام الأجهزة المكتبية، فباستخدام وظيفة قياس استخدام البرامج مع أدوات جرد البرامج والتوزيع تستطيع المحافظة على تطبيق معايير تركيب أجهزة سطح المكتب، حتى في حالات توقف أجهزة الخادم عن العمل. كما يمنحك NetSupport DNA أداة للقياس والمراجعة والتي من خلالها يمكنك تحديد محطات العمل التي لم تلتزم بمعايير الشركة.

### (٣) السيطرة على أجهزة المؤسسة

يتتبع DNA حدوث أي تغييرات في أي جهاز من أجهزة الشركة، ومنها تغيير أماكن أجهزة سطح المكتب وترقيات الأجهزة (هاردوير) وخصائص البرامج. كما يتتبع البرنامج دخول أي مستخدم جديد إلى جانب الكثير من عمليات المراقبة الأخرى. ومن خلال تلك المعلومات تستطيع قياس أي تغييرات تمت، لتتأكد بنفسك من توافقها مع أهداف ومعايير المؤسسة مع تخطيط أدق وأشمل لاحتياجاتها في المستقبل من خلال معدل التغييرات في الفترات السابقة (المعيار التاريخي) مع مراقبة مستويات أداء فريق الدعم لديك.

### (٤) إدارة تراخيص البرامج

بإمكان DNA اكتشاف وجود أي برامج غير مرخصة أو استخدام أي برنامج بشكل غير قانوني باستخدامك لوظيفتي «جرد البرامج» و«قياس استخدام البرامج». ومن ثم يسهل عليك تحديد العدد المناسب من تراخيص أحد البرامج لشراءها لشركتك، وهي ميزة تفاوضية مهمة مع بائعي البرامج.

تمنحك وظيفة «مجموعات البرامج» القدرة على مراقبة مستويات التراخيص في أجهزة المؤسسة عن طريق إدخال رقم التراخيص الخاص بكل برنامج. حيث يمكن تحديد مستويات استخدام البرامج عند أول عملية جرد للبرامج.

### (٥) مجموعة أدوات «الاكتشاف» Discovery

يزودك البرنامج بمجموعة أدوات صممت خصيصًا لإجراء جرد سريع لمكونات النظام المادية (الهاردوير) والبرامج والتي يمكنك استخدامها بسهولة يوميًا. بذلك ستحصل على قاعدة شاملة بجميع الأصول المكتبية داخل المؤسسة قبل القيام بأي عملية تنصيب وتوزيع لأي مبادرة تقنية على مستوى المؤسسة مثل تنصيب أنظمة إدارة الأصول التقنية أو أنظمة ERP و CRM أو إدارة سلاسل التوريد.

### (٦) تتبع المصدر

تعمل أدوات الجرد وقياس الاستخدام داخل البرنامج على جمع معلومات دقيقة وكاملة حول عدد الأجهزة الموجودة وعدد البرامج المستخدمة وأنواعها إلى جانب معدلات استخدام البرامج والأجهزة. ومن ثم يمكنك نقل تلك المعلومات والبيانات إلى أي تطبيق آخر داخل المؤسسة.

### (٧) تخطيط ميزانية عمليات النقل والترحيل

من خلال المعلومات الدقيقة التي يقدمها NetSupport DNA حول تركيبات وإعدادات الأجهزة المكتبية، تستطيع وضع تخطيط أفضل لميزانيتك والبرامج وإجراء عمليات الترقية لأنظمة التشغيل، مثل نظام ويندوز ٢٠٠٠، على سبيل المثال، يعطيك DNA تقارير حول التغييرات المطلوبة على الجهاز المكتبي لتدعيم التحديث، بحيث تستطيع تأمين المكونات التي تحتاجها قبل التنفيذ. كما يتيح لك تخطيط سير العمل بالكامل وضمان إعداد وتأهيل فريق التركيب بالشكل السليم عند زيارته للجهاز المكتبي.

### (٨) تحكّم في حزم إدارة النظم المعقدة

يعطيك DNA معلومات حول أصول تقنية المعلومات، والتي ستحتاجها لإنشاء وإدارة حزم إدارة النظم داخل المؤسسات في بيئات مختلفة، كل أداة داخل البرنامج تؤدي وظيفة روتينية متكررة، تزيد من فعالية حكم مديري النظم والشبكات في إدارة البيئات الحاسوبية المختلفة.

### (٩) إدارة خدمات الدعم الفني

تتيح خدمة التحكم عن بُعد من برنامج NetSupport Manager تقديم خدمة دعم فورية عن بُعد فيما يخص البرامج وحل مشكلات النظم، وإدارة الملفات، وتوزيع البرامج على الأجهزة داخل المؤسسة بالكامل. كما أنك مع NetSupport DNA لن تزعم رئيس الشركة كي تحل مشكلة خاصة بجهازه، فبإمكانك تقديم الحل الشافى من محطة الإدارة أمامك مع برنامج NetSupport DNA حتى في أثناء انعقاد جلسات عمل مغلقة.

### (١٠) هل ركبت الجهاز الذي اشتريته؟

يمكنك عقد مقارنة سريعة ما بين الهاردوير والبرامج التي اشتريتها وتلك المثبتة بالفعل على أجهزة المؤسسة وتحديد أي فروق واختلافات ما بينهما بدقة، قبل دفع فواتير ما اشتريته.

### (١١) إجراء جرد سريع وفعال بأقل تكلفة

يحصل NetSupport DNA على جميع معلومات الأصول التقنية ويعطي تقارير بشأنها، دون الحاجة إلى الذهاب إلى كل جهاز بنفسك، بل يمكنك عمل تقارير الجرد الخاصة بالهاردوير والبرامج من موضع واحد، فتتم إضافة المعلومات أوتوماتيكيًا إلى بنك مركزي للمعلومات.

### (١٢) إدارة الأمان

تحدد وظيفة جرد الهاردوير داخل البرنامج المكونات المفقودة داخل أي جهاز كمبيوتر، مثل مشغل الأقراص CD-Rom أو الذاكرة، أو القرص الصلب، أو حتى في حالة غياب جهاز بالكامل، بحيث يمكنك تحري الأمر، وإيقاف أي محاولة مشبوهة قبل أن تتسبب لك في مشكلة حقيقية.

### (١٣) الوقاية من الفيروسات والعلاج منها

تعتبر التحديثات الدورية لبرامج مقاومة الفيروسات مسألة حيوية لمنع الإصابة بالفيروسات والقيام بالعمليات العلاجية. وبما أن NetSupport DNA يعمل مستقلاً عن خادم البريد لديك Email Server، فهو يقوم بعملية التحديث تلك وتوزيعها على المستخدمين، حتى لو كانت هناك أزمة فيروسية قوية، كما يتيح لك البرنامج تحديد موقع ملفات VBS، أوتوماتيكيًا وحذفها عن بُعد.

### (١٤) إدارة التحديثات والترقيات Upgrades

تساعد خاصية جرد الهاردوير مدراء النظم على تقييم مدى ملائمة الأنظمة لديهم لإجراء عمليات ترقية لنظام التشغيل أو الحزم البرمجية عمومًا، مثل الترقية من نظام ويندوز ٢٠٠٠، يمنحك البرنامج قائمة شاملة بجرء أجزاء كل جهاز على حدة، بما في ذلك، نظام التشغيل، والمصنّع، ورقم الموديل، والمعالج، إلى جانب المساحة على القرص الصلب، والذاكرة.

### (١٥) إدارة الكوارث والأزمات

فهم أفضل وإدارة أرقى لأصول تقنية المعلومات مع NetSupport DNA تزيد من فعالية وكفاءة خططك لإدارة الكوارث والأزمات والتعافي منها، تستطيع نقل المعلومات التقنية المهمة التي جمعها لك البرنامج إلى موضع خطة إدارة الكوارث الذي تريد مع معرفة أكثر الحواسيب أهمية وحساسية بالنسبة لك حيث توجد بيانات العملاء والعوائد المالية لشركتك، بالتالي تضمن حصول تلك الأجهزة على الأولوية في تقديم العلاج حال حدوث أي كارثة معلوماتية.

### (١٦) إدارة تراخيص البرامج

لست بحاجة لأن تلقي بنقودك لشراء تراخيص برامج لست بحاجة إليها، وظيفة قياس استخدام البرامج من DNA تعطيك المعلومات التي تحتاج إليها لتحديد ما إذا كنت تنفق ببذخ وإسراف على التراخيص، وما إذا كان يتوجب عليك التقليل من حجم انفاقك أو زيادته. استخدم تلك الأداة أيضًا لتحديد قاعدة تخصيص الموارد الأساسية لزيادة إجمالي تكلفة الملكية.